

AVALIAÇÃO DO MODELO DE EXCELÊNCIA DE GESTÃO (MEG) PARA EMPRESAS DO SETOR DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS NA ÁREA DE ATIVIDADE FÍSICA (APOIO UNIP)

Aluno: Ronaldo Baldo Camarotte

Orientadores: Prof. Jorge Jauhar

Prof. Dr. Flávio Romero Macau

Curso: Administração de Empresas

Campus: São José do Rio Pardo

Com a crescente competitividade e maior procura por excelência, os consumidores na área de prestação de serviços buscam empresas que atendam às necessidades dos seus clientes da melhor forma possível, agregando aos seus serviços diferenciais que tragam valor, com o intuito de conduzi-la ao alto desempenho. Com as grandes mudanças que vêm ocorrendo ao longo dos anos, há um novo perfil de cliente, uma nova tecnologia que surge a cada segundo e uma grande competitividade, obrigando as empresas a buscar melhoria de seus processos. Este trabalho tem por finalidade demonstrar e avaliar os processos da empresa Ducorpo Personal Training & Assessoria Esportiva Ltda. ME/ Academia Conexão Saúde a fim de aplicar melhorias e um contínuo aperfeiçoamento com base no Modelo de Excelência de Gestão (MEG) da Fundação Nacional de Qualidade (FNQ) na tentativa de atingir maiores patamares de competitividade.