

DESENVOLVIMENTO DE UM GUIA DE ORIENTAÇÕES PARA A CRIAÇÃO DE INTERFACES *WEB* ACESSÍVEIS PARA PESSOAS IDOSAS

Aluna: Vanessa Rodrigues da Silva

Orientador: Prof. Dr. Rodrigo Franco Gonçalves

Curso: Ciência da Computação

Campus: Rangel

O objetivo geral deste projeto é desenvolver um guia de boas práticas para a criação de interfaces *mobile* acessíveis com o foco em pessoas idosas, apontando fatores fundamentais para a criação de uma boa interface que seja de fácil compreensão e utilização por pessoas que possuem algum tipo de deficiência física ou cognitiva. Foi usado o método de pesquisa bibliográfica mediante uma revisão sistemática da literatura, tanto nas bases de dados nacionais quanto nas internacionais. Alguns pontos devem ser levados em conta durante a criação da interface, para que os idosos consigam fazer um melhor uso e tirar mais proveito dos dispositivos. A versão inicial da interface deve ser fácil de ser utilizada, de rápido aprendizado e intuitiva. Esta não deve requerer que o idoso já tenha alguma experiência tecnológica, tanto em dispositivo móvel quanto em computador. O esforço esperado pelo idoso deve ser mínimo. Quanto mais personalizável a interface for, melhor. A interface deve ser agradável para o idoso, para que ele sinta prazer ao navegar pela aplicação e haja um *feedback* positivo. É importante que durante o tempo inteiro o idoso se sinta no controle do sistema. Conforme o idoso for dominando o uso da interface, pode ir evoluindo e aumentando o número das funcionalidades. Um treinamento supervisionado pode ser eficaz para ajudá-lo a compreender e fazer melhor uso dos serviços do dispositivo. Atualmente, as interfaces existentes ainda possuem muitos problemas de acessibilidade e usabilidade. É preciso que sejam desenvolvidas interfaces universais ajustadas com necessidades especiais e limitações das pessoas idosas.