

CARACTERIZAÇÃO DA CLIENTELA ATENDIDA EM UBS POR ALUNOS DA CLÍNICA-ESCOLA DE UM CURSO DE PSICOLOGIA (APOIO UNIP)

Aluna: Daisy Soares Benachio Bianchi

Orientadora: Profa. Dra. Ana Paula Parada

Curso: Psicologia

Campus: Ribeirão Preto

A atuação do psicólogo nos serviços de atenção básica à saúde está em constante processo de formação, e engloba saberes e fazeres da Psicologia da Saúde, Psicologia Social e Psicologia Clínica. Neste contexto, a presente pesquisa buscou realizar a caracterização da população (e de sua demanda psicológica) atendida nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) de Ribeirão Preto e cidades da região, pelos estagiários de Psicologia. Trata-se de uma pesquisa documental, quantitativa e descritiva, em que a coleta de dados foi realizada por meio da leitura de 266 prontuários de atendimentos realizados em 2013 e 2014, disponibilizados pelo Centro de Psicologia Aplicada da UNIP, *Campus* Ribeirão Preto, seguida da tabulação dos dados e análise estatística descritiva. Os resultados indicam que a clientela é predominantemente feminina (67% da amostra); na correlação entre faixa etária e gênero, há mais crianças em idade escolar (≤ 10 anos) do sexo masculino, seguidas de adolescentes do sexo feminino (11-20 anos). A principal queixa relatada (28%) são os problemas psicossociais (relacionamentos familiares), seguida por síndromes depressivas e síndromes ansiosas. A maioria dos atendimentos individuais (51%) ocorreu em uma única sessão; a alta incidência de faltas e desistências dos atendimentos foi constatada, confirmando a hipótese inicial. Ao todo, foram realizados 240 atendimentos individuais e 29 em grupo. Esses dados sinalizam a importância dos atendimentos individuais, em formato de plantão psicológico, para acolhimento de demandas emergenciais, assim como a necessidade de fortalecer os trabalhos em grupo (prevenção e promoção de saúde) e de ampliar as formas de atuação da profissão.