

A CALEIDOSCOPIA NA PRÁXIS DO ATENDIMENTO PSICOLÓGICO ON-LINE

Autora: Samanta Benzi Meneghelli

Orientadora: Profa. Dra. Ana Paula Parada

A pandemia de COVID-19 causou o maior colapso sanitário da história. Os agravos da doença não se restringem ao sistema respiratório, compondo uma patologia grave e de ordem multissistêmica. Estima-se que quase metade da população mundial desenvolva alguma patologia mental, intensificada pela interrupção da assistência à saúde associada à postura governamental da biopolítica no exercício do biopoder. O contexto emergencial propiciou a expansão e criação de novas tecnologias para a retomada das ações de prevenção, promoção e recuperação para os cuidados mentais, exercidas por alguns projetos, instituições e associações. Diante disso, objetiva-se compreender as dimensões da COVID-19 na experiência emocional e na práxis de 20 profissionais de psicologia, que realizaram atendimento psicológico on-line no período de 2021 em uma instituição. Os dados então sendo coletados pela análise documental, questionário sociodemográfico e entrevista semi-estruturada, para posterior análise temática. Os resultados parciais de três profissionais constituíram três categorias: 1) Percepção da trajetória profissional; 2) Percepção da experiência do contexto da COVID-19; e 3) Percepção da prática on-line do profissional no contexto da COVID-19. Os principais pontos na questão profissional foram: adaptação da técnica, falta do contato presencial e dificuldade de vinculação no atendimento. Quanto à percepção da COVID-19 e a prática do atendimento on-line, impactos emocionais e profissionais foram percebidos, carecendo da criação de recursos para o enfrentamento e reinvenção da clínica. O fortalecimento da práxis dos atendimentos psicológicos on-line configuram uma nova modalidade de atenção psicossocial.