

AVALIAÇÃO DO IMPACTO DA HUMANIZAÇÃO NO TRATAMENTO ODONTOLÓGICO NA SAÚDE GERAL DO PACIENTE (APOIO UNIP)

Alunos: Gabriel Mesquita de Lucca e Mariana Ribeiro Koto

Orientador: Prof. Dr. Bruno Vieira Caputo

Curso: Odontologia

Campus: Indianópolis

A humanização associada ao ato de acolhimento pelo profissional de saúde apresenta um impacto tanto durante a progressão do tratamento quanto em seu término, podendo oferecer melhora na percepção de responsabilidade e capacidade de ação do paciente para fatores contribuintes ligados à sua saúde e bem-estar. Infelizmente, com a evolução técnica e material, os profissionais muitas vezes deixam a humanização e o acolhimento de lado, fato que se agravou pela abordagem mais técnica e menos filosófica nas instituições de graduação. O objetivo foi avaliar o impacto dessa disciplina através da visão dos pacientes, documentando o grau de satisfação destes, associando as suas manifestações sistêmicas. Foram incluídos 15 pacientes na pesquisa, com média de idade de 56 anos, sendo 53% do gênero feminino e 47% masculino. Em relação à saúde, 73% possuem o diagnóstico de hipertensão e 33% de diabetes. Quando questionados em relação à humanização, todos os pacientes julgaram a abordagem do aluno que os tratou como receptivo e 60% consideraram a abordagem humanizada no tratamento odontológico. Quanto à preocupação com a manutenção da saúde e do bem-estar, 80% relataram a preocupação da equipe que os atenderam. Foi possível concluir que é muito importante acompanhar saúde geral e bucal dos pacientes com o objetivo de garantir cuidados para a manutenção do bem-estar. Além disso, há a necessidade de um atendimento mais humanizado, tratando o paciente como um indivíduo, incluindo o paciente na tomada de decisões e esclarecendo toda e qualquer dúvida do paciente, para obter dessa forma uma confiança maior entre o profissional e o paciente.