

RECLAMAÇÕES A RESPEITO DE ERROS MÉDICOS

Autor: Prof. Dr. Arnaldo Luiz Ryngelblum

A apresentação visa mostrar aos alunos o desenvolvimento de uma pesquisa acadêmica, a qual se encontra em fase inicial. Quais os primeiros resultados obtidos e as próximas etapas. Outro objetivo da atividade é apresentar as variantes das categorias de reclamação e, ao mesmo tempo, de resposta das organizações e profissionais envolvidos, cujas consequências podem ser muito danosas. A partir da análise dos resultados obtidos é possível pensar-se em padrões de comportamento, que podem, por sua vez, indicar como lidar com as tensões nesse contexto.

O que será abordado:

Serão comentados os tipos de pesquisa realizados e os planejados; serão apresentadas as categorias de reclamação levantadas em diversos estudos e as categorias possíveis de resposta; serão comentados os possíveis estudos a partir de dados de natureza qualitativa.

Resultados esperados:

Sobretudo, apresentar a alunos da graduação um trabalho acadêmico relacionado com pesquisa e que visa aperfeiçoar o conhecimento da área. Especificamente, visa introduzir a noção de pesquisa qualitativa.